



**FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES  
DE COLOMBIA**

**RESULTADOS ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE INTEGRIDAD  
2021**

**Secretaria General  
Grupo Interno de Trabajo Gestión de Talento Humano**

**Enero de 2022**

## Tabla de Contenido

1. Introducción .....	;	<b>Error! Marcador no definido.</b>
<i>Objetivo general</i>		
<i>Objetivo específico</i>		
2. Antecedentes .....		5
3. Analisis de resultados .....		5-22
4. Conclusiones .....		23

# Resultados de Encuesta de Percepción de Integridad

## Introducción

En el 2017 se creó una estrategia pública positiva, pedagógica, que busca prevenir acciones contrarias a las normas y demás elementos formales ha llegado al Estado colombiano.

Valores del Servicio Público – Código de Integridad, es el nuevo proyecto emprendido por el Gobierno Nacional para orientar las actuaciones de los servidores y establecer pautas concretas de cómo debe ser su comportamiento en su labor.

Función Pública es la entidad encargada de divulgar la estrategia de Integridad con las entidades del estado y para esto ha creado una encuesta de 30 preguntas donde se conocen las actitudes de las personas sobre el tema de Integridad, esta encuesta se debe aplicar a comienzo de cada año.

## Objetivo General:

Aplicar la encuesta de percepción de integridad a los colaboradores del FPS FNC con la finalidad de conocer los estados de opinión o hechos específicos de los colaboradores en su cotidianidad, frente a la apropiación e implementación del código de Integridad.

## Objetivos Específicos:

- ✓ Realizar una medición anual e Implementar una metodología eficiente para el levantamiento de la información.
- ✓ Realizar un diagnóstico a partir de la valoración de los resultados con el fin de establecer actitudes y pensamientos que sirvan para la formulación y ejecución del plan de acción de cada vigencia.

### Antecedentes:

- ✓ Se aplicó la encuesta de percepción de Integridad al interior de la entidad.
- ✓ Se realizó mediante la plataforma digital Google Forms, esto permitió tener resultados de manera inmediata y con transparencia.
- ✓ Participaron 94 personas en el diligenciamiento de la encuesta.
- ✓ La encuesta está compuesta por 30 preguntas que buscan conocer las actitudes y pensamientos de los colaboradores del FPS referente a la Integridad.

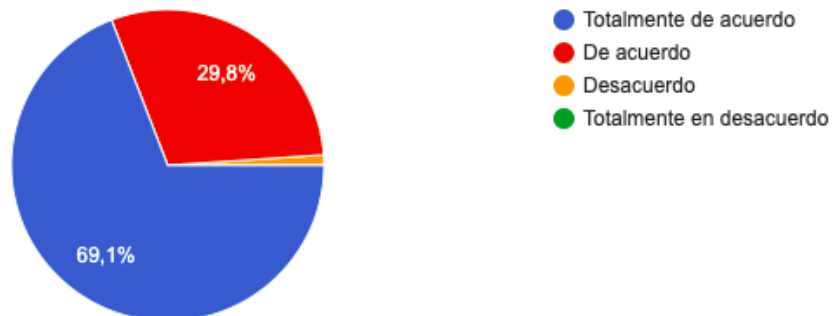
### Análisis de Resultados:

A continuación, veremos las 30 respuestas graficadas donde se mostrarán los porcentajes de cada respuesta.

Preguntas:

1.Me motiva servir a la sociedad y a mi país tengo claro que mi trabajo en el FPS es una vocación y no una forma rápida de resolver mis problemas económicos.

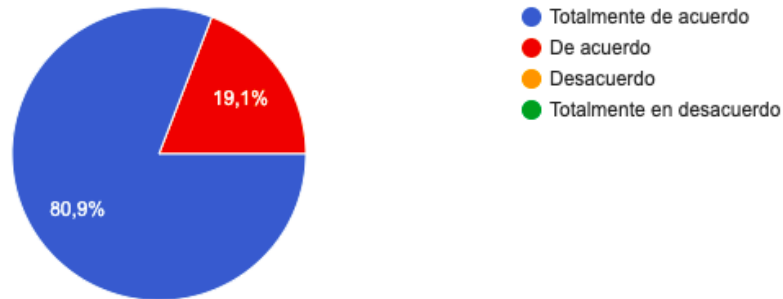
94 respuestas



EL 69.1 % de las personas del FPS se encuentra motivada por servir a su país.

2. Cuando decidí ser colaborador en el FPS, me comprometí a vivir profesional y personalmente los valores promulgados en la entidad.

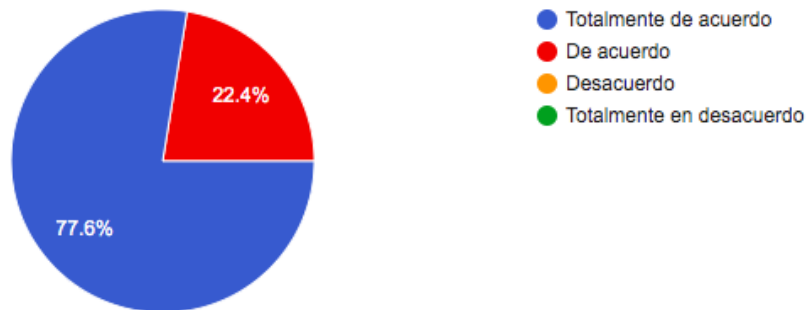
94 respuestas



El 80.9% de las personas del FPS, está comprometido a participar en el aprendizaje del Código de Integridad y los valores del FPS.

3. Como colaborador en el FPS, he aprendido que mi desempeño diario es la clave para construir la confianza que la sociedad necesita.

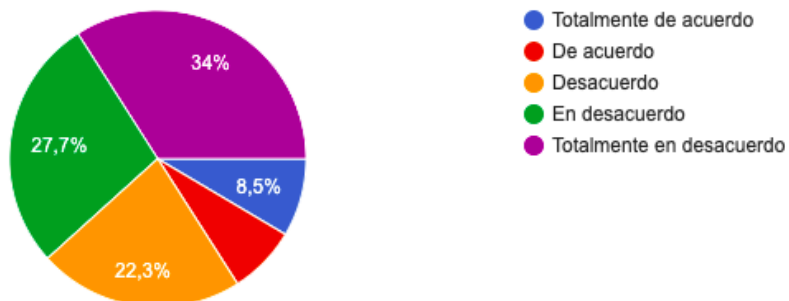
107 respuestas



El 77.6% de los colaboradores del FPS entienden que el desempeño positivo que generen al interior de la entidad, impactará de una manera positiva en la percepción de la sociedad.

4. Como colaborador del FPS, he aprendido a cumplir con todo lo que me ordenan sin importar si está bien o mal para mi entidad y la sociedad.

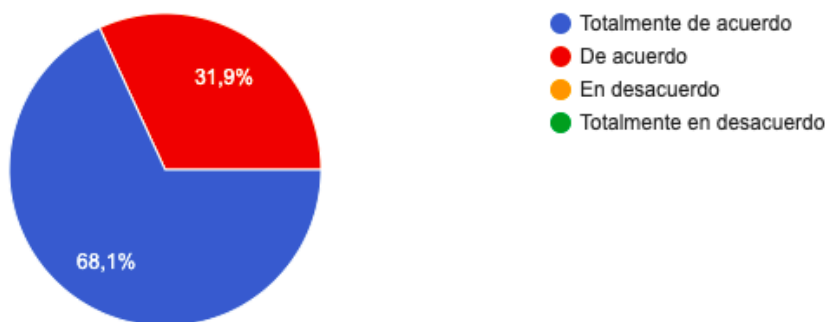
94 respuestas



El 81% sabe diferenciar entre una petición que pueda impactar positiva o negativamente a la entidad.

5. Como colaborador del FPS, doy lo mejor de mí todos los días pues tengo claro que represento a mi país frente a cualquier persona o empresa.

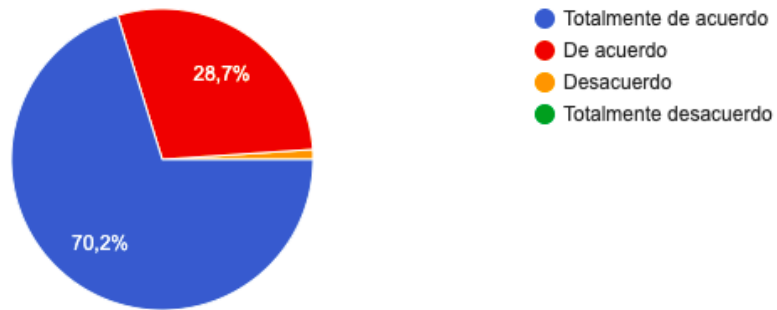
94 respuestas



El 68,1% de los colaboradores encuestados se encuentran totalmente de acuerdo la importancia de ejercer un buen desempeño dentro de la entidad, debido a que se está representando a un país.

6. Un colaborador del FPS, tiene claro que es referente de comportamiento frente a cualquier ciudadano, por lo cual debe esforzarse por resolver todos los problemas personales o profesionales de forma transparente.

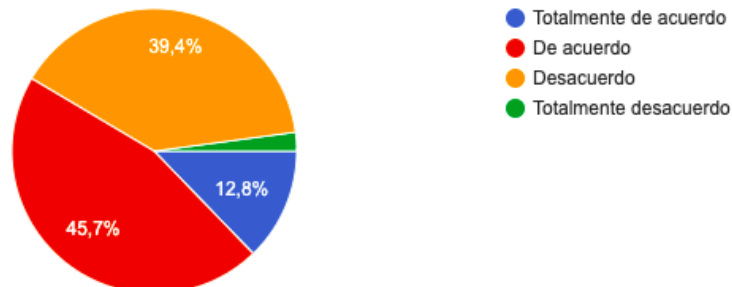
94 respuestas



El 70.6% entiende y aprueba la importancia de dar un buen servicio a los ciudadanos.

7. En las entidades del sector público, los trabajadores han eliminado la práctica de decir mentiras para salir de aprietos.

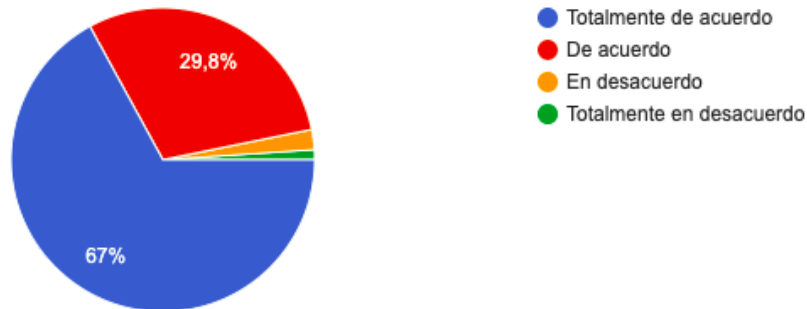
94 respuestas



Aunque la mayoría responde positivamente a la eliminación de la práctica de decir mentiras en el sector público, el 39.4% considera que esto sigue sucediendo.

8. Un colaborador del FPS, no utiliza su trabajo para recibir beneficios adicionales de terceros, pues es consciente que esto trae consecuencias negativas para la sociedad.

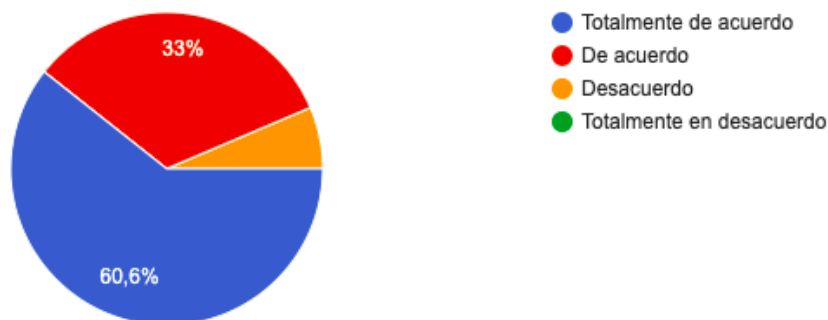
94 respuestas



El 67% señala ser consciente de que el recibir beneficios de terceros tiene consecuencias negativas que impactan a la sociedad y al buen nombre de la entidad.

9. Un colaborador del FPS, no interviene en los procesos de selección de su entidad para beneficiar a ninguna persona conocida, pues conoce que los cargos se adjudican por meritocracia.

94 respuestas

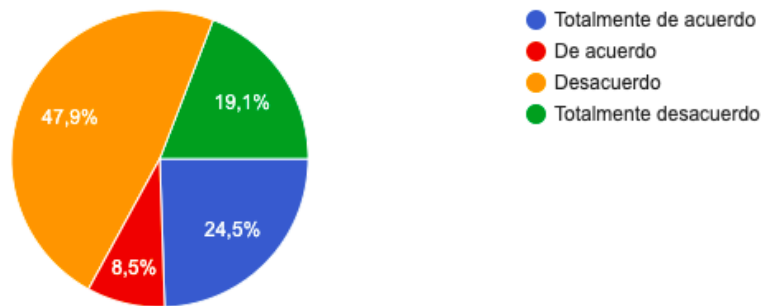


Los colaboradores del FPS en su totalidad, entienden que no deben favorecer a personas conocidas en los procesos de selección.



10. Un colaborador que ocupará un cargo en el sector público ha decidido entregar relación de los clientes de los cuales recibió honorarios por trabajos de consultorías y otros conceptos.

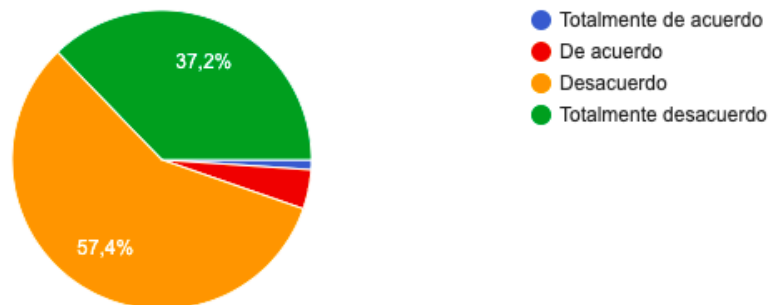
94 respuestas



El 67% considera que no se debe compartir información relacionada con clientes al interior de la entidad. El 33% si considera que se debe compartir esta información.

11. Un colaborador del FPS conoce que, cuando los ciudadanos u otros colaboradores públicos le plantean reclamos con actitudes emocionales fuertes debe ignorarlos y no ayudarlos.

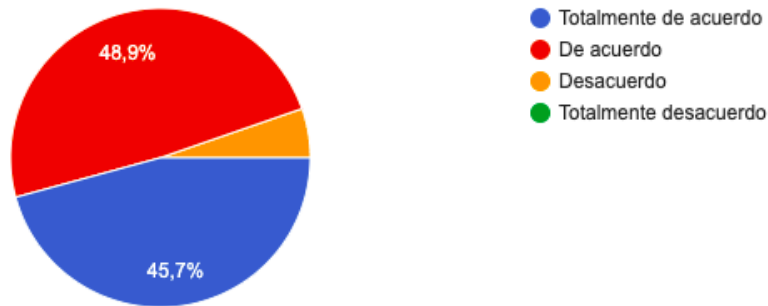
94 respuestas



La mayoría de los colaboradores consideran importante brindar un trato adecuado y amable a los ciudadanos, independientemente de cual sea la situación emocional en el momento.

12. Cuando una persona daña bienes públicos, un colaborador del FPS, tiene como obligación corregir o llamar la atención de esa persona, pues los recursos destinados a estos bienes son de todos los ciudadanos.

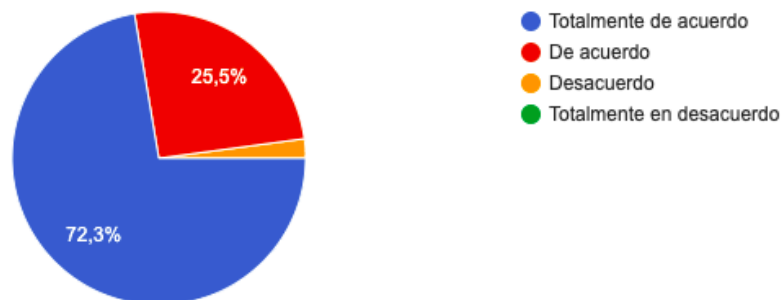
94 respuestas



Todos los colaboradores están de acuerdo en cuidar los bienes públicos, pues entienden la importancia de los bienes materiales de la nación.

13. Los colaboradores del FPS, han aprendido a no discriminar a sus compañeros por posiciones políticas, ni sexuales, de religión, edad, clase social, etc.

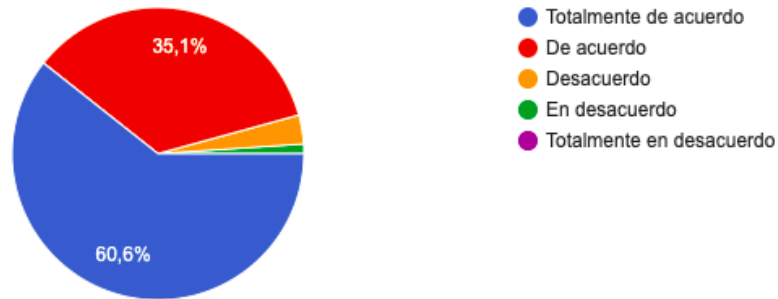
94 respuestas



Los colaboradores del Fondo en su gran mayoría son personas que aceptan y son tolerantes ante la diversidad de cultura, clase social, edad, religión entre otras.

14. Un colaborador del FPS, ha aprendido a hablar abiertamente, trabajar en equipo y respetar el punto de vista de los demás. Por lo cual no le incomoda que alguno de sus compañeros corrija su trabajo.

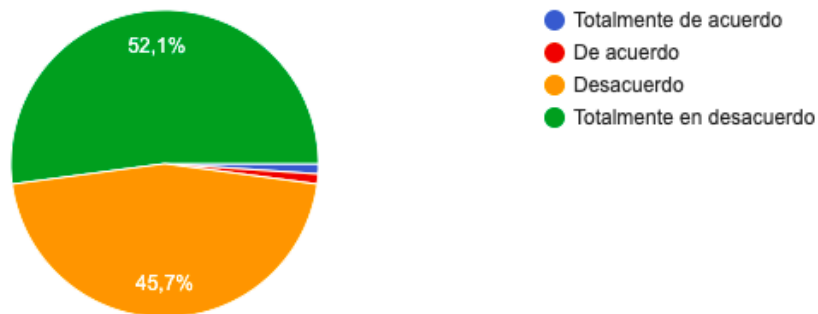
94 respuestas



El 60.6% de los colaboradores del FPS, manifiestan ser personas tolerantes y respetuosas ante la diferencia de ideas.

15. Para ser responsable de sus actos, un colaborador del FPS, debe acostumbrarse a escuchar los gritos de su jefe cuando algo sale mal.

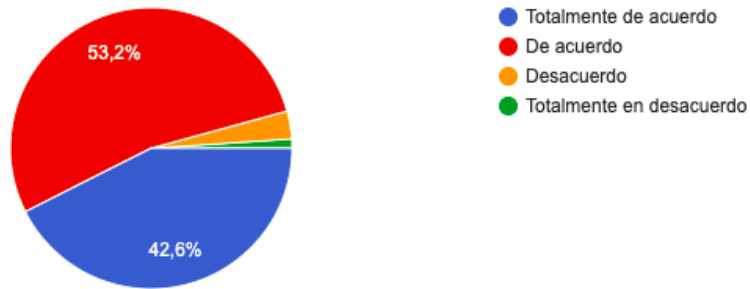
94 respuestas



El 100% de los colaboradores se encuentra en desacuerdo referente a recibir mal trato por parte de su superior.

16. Cuando existe un trabajo urgente y un colaborador del FPS, ha terminado sus labores, es su deber ayudar a sus compañeros, pues la meta del grupo es entregar a tiempo la tarea.

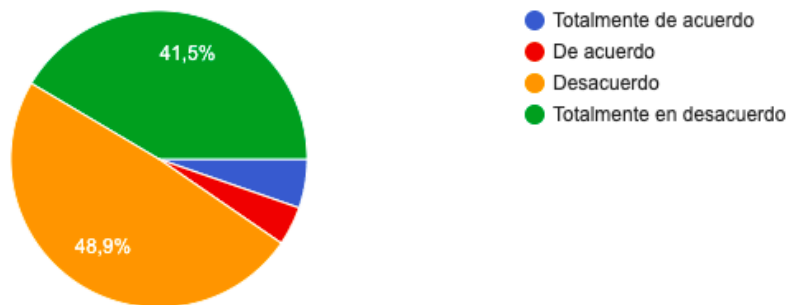
94 respuestas



La mayoría de los colaboradores están de acuerdo con brindar ayuda a la persona que lo requiera laboralmente.

17. Una persona decidió aplicar sus conocimientos profesionales en el sector privado, sin embargo está utilizando para su beneficio económico la información que reunió mientras desempeñaba como colaborador del FPS. Él argumenta que está actuando como lo haría el resto de la sociedad.

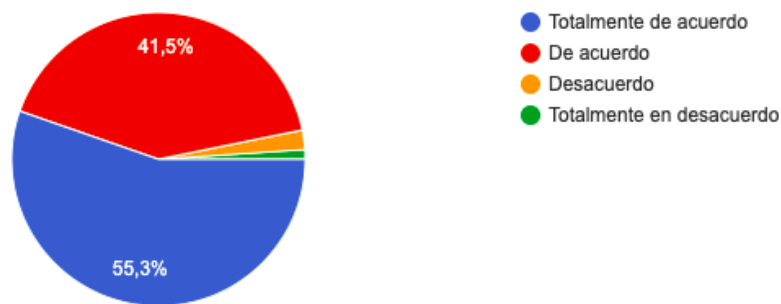
94 respuestas



La mayoría de las personas están en desacuerdo con la utilización de información confidencial del FPS a manera de uso personal.

18. Cuando un colaborador del FPS tiene falencias en su trabajo, debe asumirlas con responsabilidad. No debe descargar su obligación en los demás, pues esto no genera un compromiso con la entidad y la sociedad.

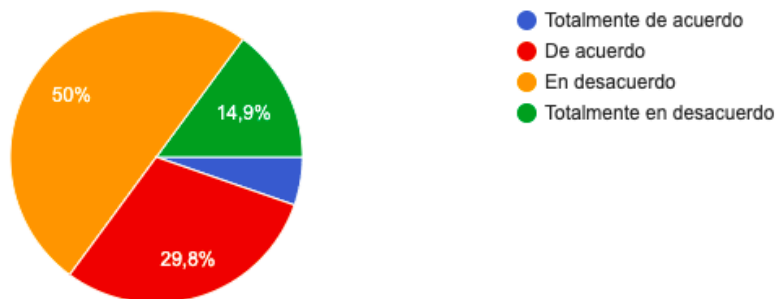
94 respuestas



El 96,8% de los colaboradores manifiesta estar comprometido y asumen con responsabilidad en la ejecución de su trabajo

19. Un colaborador del FPS, debe aceptar un trabajo de contrato freelance, pues esto no afecta su horario laboral.

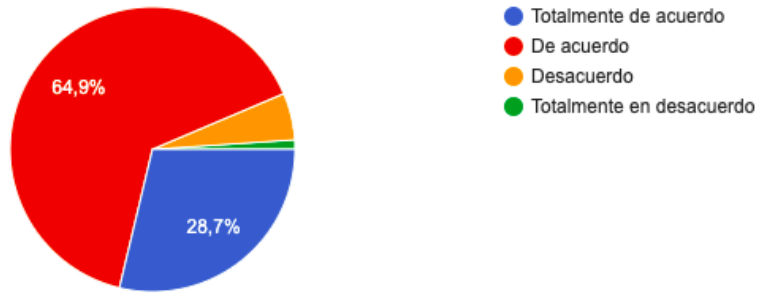
94 respuestas



El 50% de los colaboradores indican no estar de acuerdo con adquirir un trabajo freelance.

20. Un colaborador del FPS, debe proponerle a su nuevo jefe algunos cambios que mejoran su trabajo, pues ha observado que sus obligaciones han sido rezagadas desde que él ingreso a la entidad.

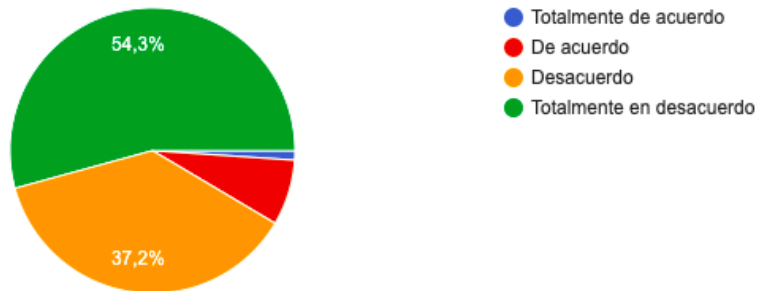
94 respuestas



El 90,6% de los colaboradores sienten deseos de ser propositivos y sienten la obligación de sugerir mejoras que impacten positivamente a la entidad.

21. Un colaborador del FPS debe ser selectivo a la hora de realizar su trabajo, aceptando las problemáticas que se presenta con soluciones fáciles. Cuando la labor sea difícil de resolver, debe ignorarla y no solucionarla.

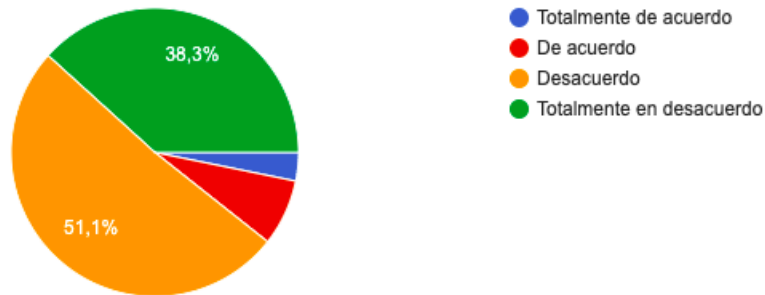
94 respuestas



El 91,5% de los colaboradores coinciden en que se debe buscar soluciones a todas las situaciones que se presenten, sean fáciles o difíciles de resolver.

22. Cuando un colaborador del FPS, comisiona regularmente y nota que el valor de sus viáticos son mayores a los gastos que tiene en territorio, debe hospedarse y comer en algunos lugares más costosos con el fin de gastar todos los recursos que le han destinado.

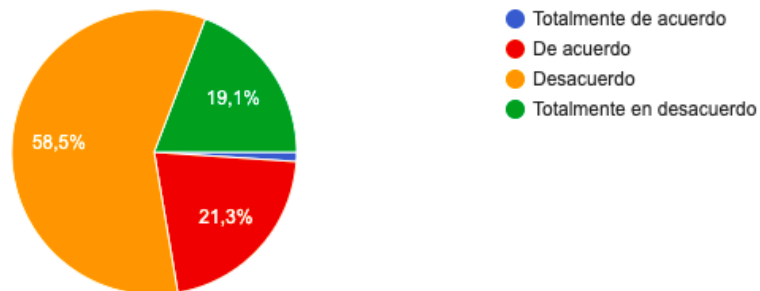
94 respuestas



El 89,4% de los colaboradores señalan tener una actitud completamente honesta sobre los gastos en viáticos proporcionados por la entidad

23. En la reunión semanal de su grupo, el jefe ha notado que uno de los colaboradores no cumple con las tareas designadas a tiempo, por lo cual siempre debe pedir ayuda y tiempo adicional para cumplirlas; como es muy amable y genera un clima laboral favorable, el jefe ha decidido acceder a los requisitos de esta persona.

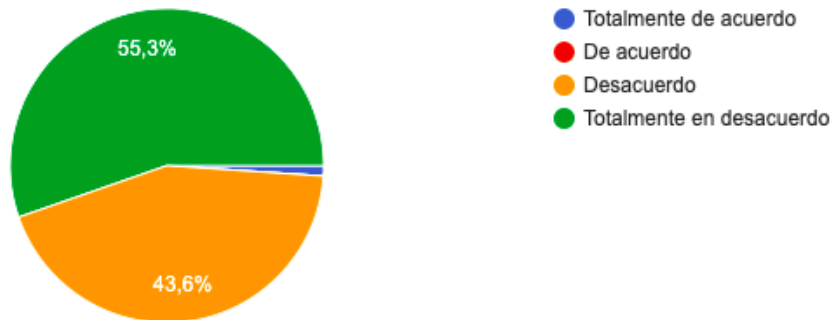
94 respuestas



El 77,6% de los colaboradores no se encuentra de acuerdo en el encubrimiento de personas que no cumplan con sus obligaciones laborales.

24. Siempre que sea eficiente, no es tan grave que un colaborador tenga una mala actitud con el ciudadano u otro compañero de trabajo.

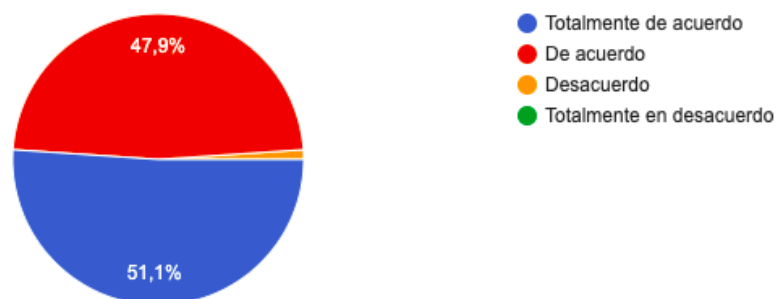
94 respuestas



El 99% de los colaboradores rechaza cualquier mala actitud hacia un ciudadano o compañero de trabajo.

25. Cuando un colaborador del FPS, es desordenado debe realizar un cronograma de sus actividades como método de eficiencia. Así no olvidará ninguna de sus obligaciones y las cumplirá a cabalidad.

94 respuestas

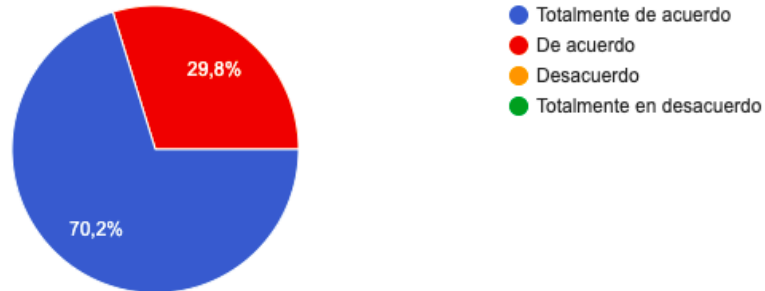


El 98% de los colaboradores están de acuerdo con la implementación de métodos que faciliten la organización de obligaciones en la entidad.



26. En su trabajo diario, los colaboradores del FPS deben darle un trato igualitario a todos sus compañeros.

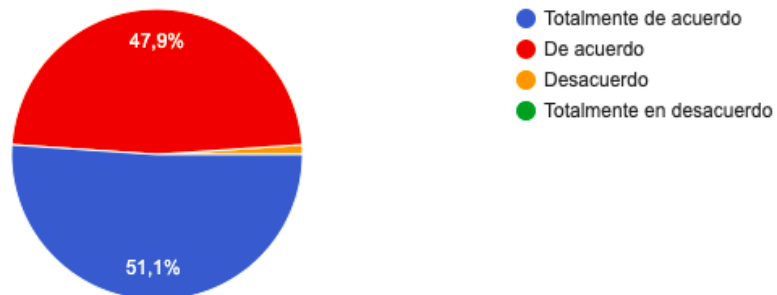
94 respuestas



Los colaboradores confirman brindar un trato igualitario a todos los compañeros.

27. Un colaborador del FPS, conoce toda la información clara, precisa y transparente antes de tomar una decisión.

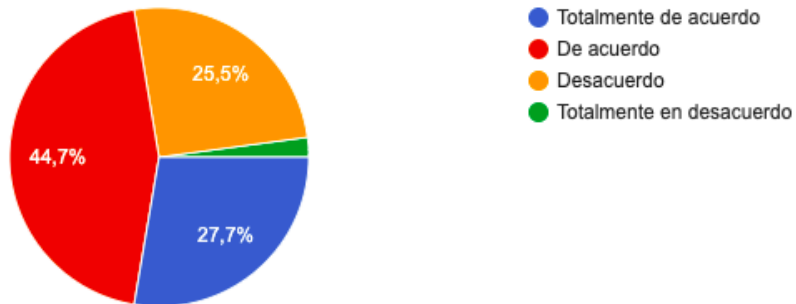
94 respuestas



Los colaboradores reconocen estar preparados en cuanto a la información que manejan dentro de la entidad para responder con eficiencia y prontitud a cualquier toma de decisión que se requiera.

28. En todas las entidades del Estado, la meritocracia se ha convertido en la práctica concurrente para la contratación.

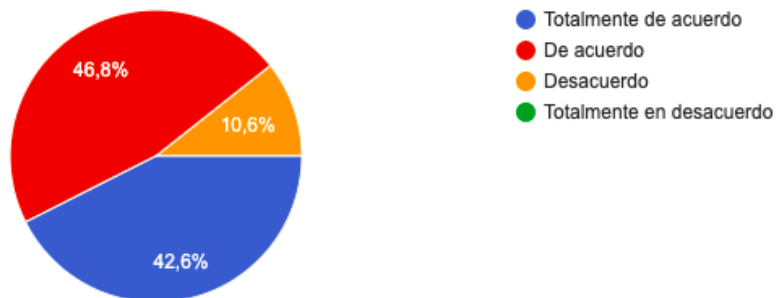
94 respuestas



El 72,4% de los colaboradores ve cambios en las entidades del estado y considera que la meritocracia es la manera de obtener un trabajo en entidades del estado

29. Los colaboradores del FPS, son promotores de igualdad en su vida diaria, por lo tanto, brindan las mismas oportunidades a todas las personas.

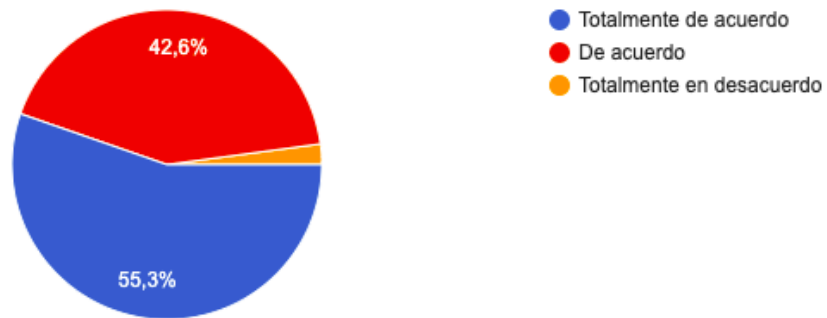
94 respuestas



El 89% de los colaboradores promueven la igualdad en su vida diaria.

30. Un colaborador del FPS, no cede ante presiones e intereses externos en las labores de su cargo.

94 respuestas



---

El 97% indicó no ceder ante presiones de intereses externos.

## Conclusiones

- ✓ Durante el 2020 se realizaron actividades 100% virtuales relacionadas con el código de integridad y sus valores; estas actividades virtuales permitieron tener acercamiento con los colaboradores y generar aprendizajes diferentes durante el tiempo de cuarentena.
- ✓ Se evidenció el aprendizaje que se generó a partir de las actividades referentes al Código de Integridad 2020, la mayoría de respuestas dadas por las personas demuestran conocimiento y conciencia de sobre el buen actuar.
- ✓ En general las respuestas de los colaboradores del FPS FNC arrojaron un balance positivo de cómo se percibe y como se actúa cotidianamente frente a las diferentes situaciones que se presentan en la vida diaria. Es recomendable seguir realizando actividades que permitan seguir reforzando estas actitudes positivas.
- ✓ De acuerdo a lo encontrado en las respuestas se propondrán actividades virtuales diferentes y con otras dinámicas vistas en el 2019 y 2020
- ✓ Dados los aprendizajes y retroalimentaciones obtenidas durante los años 2020 debido al cambio de estrategias y migración 100% a actividades virtuales se observó que la participación y asistencia de los colaboradores del FPS aumentaba en gran medida cuando se contaba con la participación de un speaker, en los resultados se puede observar en general respuestas positivas en la mayoría de preguntas, esto demuestra que hay una gran conceptualización del material del código de integridad al interior de la entidad.

### **Grupo Interno de Trabajo Gestión de Talento Humano**

**Fondo de Pasivo Social  
de Ferrocarriles Nacionales de Colombia**  
Calle 19 # 14-21, Bogotá, D.C., Colombia  
Conmutador: 3817171  
Web: [www.fps.gov.co](http://www.fps.gov.co)  
Bogotá, D.C., Colombia  
Enero de 2022